



NATURAL SPA INSTITUT
Soins Spa Sensoriels

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

NATURAL SPA INSTITUT
2 rue Pablo Picasso, 78370 Plaisir
contact@natural-spa-institut.fr

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations et produits proposés par Natural Spa Institut. Toute réservation ou achat implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

ARTICLE 2 – PRESTATIONS ET PRODUITS

Natural Spa Institut propose des soins esthétiques, des massages de bien-être (non thérapeutiques), ainsi que la vente de produits de beauté. La liste et les tarifs des prestations et produits sont disponibles à l'institut et sur demande.

ARTICLE 3 – PRISE DE RENDEZ-VOUS

Les rendez-vous peuvent être pris en institut, par téléphone ou via notre site internet. Toute réservation est soumise à disponibilité et sera confirmée par l'institut.

ARTICLE 4 – ANNULATION ET REPORT

- Toute annulation ou report doit être effectué au minimum 24 heures à l'avance.
- En cas d'annulation tardive ou d'absence, la prestation sera due ou déduite du forfait en cours.

ARTICLE 5 – CARTES CADEAUX, FORFAITS ET AVOIRS

- Les cartes cadeaux et forfaits sont valables 8 mois à compter de la date d'achat.
- Aucun remboursement ne sera accordé après l'achat d'un forfait ou d'une carte cadeau.
- Un avoir peut être accordé en cas d'empêchement justifié, utilisable pour une prestation ou un achat de produits.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

Le règlement des prestations et produits s'effectue immédiatement après la réalisation du soin ou l'achat, par carte bancaire, espèces ou chèques sous réserve d'acceptation.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

Natural Spa Institut ne peut être tenu responsable des réactions allergiques aux produits utilisés lors des soins. Il appartient au client de signaler toute allergie ou contre-indication.

ARTICLE 8 – DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation client et ne sont pas cédées à des tiers. Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

ARTICLE 9 – LITIGES

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de Natural Spa Institut.

ARTICLE 10 – ACCEPTATION DES CGV

Toute réservation ou achat auprès de Natural Spa Institut implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Natural Spa Institut
Penso Sandrine

